

RWI klanttevredenheidsonderzoek reïntegratie 2006

Conclusies ten aanzien van vragen:

- 1) Is brancheorganisatie De Bestemming (de grootste, met 200 aangesloten bureaus, www.kiesjereintegratie.nl en www.StichtingDeBestemming.nl) beter - of Borea, de kleinere brancheorganisatie (met 150 aangesloten bureaus, www.borea.nl)?
- 2) waar kan de klant het beste op letten?
- 3) helpt een keurmerk zoals Blik op Werk (nieuwe naam voor het oude Borea keurmerk)?

Bron: RWI - data 15 juni 2006 = www.RWI.nl/keuzegids

Hieronder volgen de klanttevredenheidscijfers opgesplitst per brancheorganisatie (De Bestemming en Borea) en 'omgeorganiseerd' (niet aangesloten bij een brancheorganisatie).

Ad 1): De Bestemming scoort duidelijk het hoogst bij klanten - gemiddeld cijfer 7,9. Omgeorganiseerde bureaus 7,5 en Borea bureaus

Ad 2): een klant kan het beste letten op tevredenheidscijfers en een bureau aangesloten bij brancheorganisatie De Bestemming kiezen. Borea-bureaus mijden!

Ad 3): een keurmerk lijkt met name in het leven geroepen te zijn door het kaf onder het koren - en het kaf zit met name onder Borea-keurmerk bureaus! Die scoren significant het slechtst.

Klanttevredenheidsonderzoek RWI 2006:

- De Bestemming 7,9
- Borea 6,6 met keurmerk Borea 6,7
- 'Omgeorganiseerd' 7,5

Cijfers totaal 2006	www.kiesjereintegratie.nl	2006	Borea	2006	Omgeorganiseerd	2006
	Aasftink & Rodenburg	7,3	Accessio	6,7	Adviesbureau De Overstap	7,3
	AB Consult	8	Activa	6,9	Advisor	7,5
	Adviesbureau Stijns	8,1	Agens	6,4	Alert	7,4
	Aeon	8,5	Alexander Calder	6,5	Alescon	5,8
	Attune	7,9	AOB Compaz	6,4	AM werk	6,1
	Career & Kids	8,5	Atlant	6,7	Automatisering SHG	8,5
	Career Point	6,8	Ausems	7	Baanderij	7
	Chess Individuele Coaching	8,6	Baantraject	7,7	Baanoptie	7,8
	NAZH	8	Begeleid Werken Fle	7	Bald Consulting	8,5
	De Helende cirkel	8,5	Brinquer	8,5	Beekmans van de Ven	7,3
	Dijk en Van Emmerik	7,7	Connecting2U	6,5	Bert Cohen	8
	Ecosol	6,5	Consolid	5,9	BHP	7,9
	HRD center	8,4	Cvites	6,8	Bofit	8,6
	Hubbeling	7,8	Daar	7,3	Brico	7
	Inaras	7,9	Demo advies	6	Brug naar werk	6,8
	Interluceo	8,4	De werkmeester	7	Bureau Arbeid	6,3
	Kasteel	8,7	DHG reïntegratie	6,1	Bureau Revenue	7,9
	Kempen en Aarts	7,7	Elephant	8,5	Carein	6,7
	Lagarde en You	7,8	Eter at Work	6,9	Casemanagement	6,7
	Midlifetop	7,7	Epheon	6,7	Entrum Integrale Rugzorg	8
	Ottema en Zwart	8	Fama	6,9	Centrum Nieuw Werk	8,2
	Overakker	7,8	Felua	7,3	Concern voor werk	6,6
	Peters	8,3	Fith	6,8	Cre-in	8,6
	Schreuder	7,9	Fourstar	6,2	Crew	6,6
	Stam BV	7,4	Frame	6,7	De gezonde zaak	7,9
	Suus en co	7,8	H&C Health	8,3	De praktijkjob	6,7
	ZG	7,7	HBH	7,4	De reïntegratiemakelaars	7,7
			Health care	5,8	De werkgids	7,5
			Hudson	6,4	Dethon reïntegratie	6,2
			IBN	6,8	Dirix	7,6
			Inclusief Intervens	6,8	Doemee	7,8
			IWA	6,6	Ecosol	6,5
			Keerpunt	6,4	Eega	6,6
			Krew	6,4	Eikema	7,5
			Lelie Hollander	6,7	Entree	6,5
			Loyalis	6,2	Ergo	7,1
			Lytton	7,3	FIS	8,1
			Meacon	7	Goede Zaken	7,7
			Mobiflex	6,9	H.E.T. Bemiddeling	8,1
			Motivity	7,7	Hameland	6,7
			Nohe	7,6	Hanzeconnect	7,6
			Novalis	6,6	Het fundament	8,3
			OCA	7,8	Hoensbroeck	7,5
			Pluswerk reïntegratie	6,9	Holla	7,6
			Prové	6,8	Hordijk	8
			Psych adviesburo He	6,7	HP	7,3
			Prove	6,8	&E transfer	7,9
			Randstad Rentree	6,5	ID plein	7,1
			REA college	7,7	IM	8,1
			Remedie	5,4	Insieme	7,8
			ReWork	6,4	Jansen en de Vries	8
			RIBW Rijnmond	7	Job Coach	6,9
			Right mgt consultant	6,6	Job Consultancy	8,2
			Sagenn	6,3	Job Search West Brabant	8,3
			Salto	6,5	Hocoachorganisaties Trace Daal	7,7
			Salus	6,2	K.Pabel	6,4
			Schouten	7,3	Kern	8,3
			Serín	6,5	Leewerkprojecten	7,1
			Stapp	7,7	Lift off	7,3
			Sterk voor Werk	7,9	Loopbaanadviesbureau Hagendi	7,9
			St Baanvak	7,2	Luining	7,1
			St Werk 2	7,8	Luiten	6,8
			TAC	7	Motief	8,3
			Terzet	7,9	Odibaan	7,5
			TPM	8,1	Open View	7,6
			Traject	6,9	PCA	8
			Transferpuntwerk	6,6	Pionierswerk	8,3
			TWCA	6,8	Pro-actief	7,4
			United Restart	6,8	Pro-active	7,4
			UW reïntegratie	6	Quality coaching	7,6
			van Dreumel Depiro	6,4	Re-activate	7,9
			Verenigde arbeidskui	6,8	Reax	6,4
			Vier	6,7	Rebound NL	7,2
			Wende	7,2	Rozij	7,5
			Werkplan arbeidsinte	6	Rugned	8,3
			Werktraject	7,3	Sauren	8,6

		Wesseling	6,8	St. Sara Eva	8,1
		Wientjes	7,5	Startwijzer	7,4
		Work first	7,4	Step centraal	7,7
		Yonder	6,4	Stew	7,4
		Zadkine	7,3	St Track	7,4
				St Welkom	7,8
				St Winot	7,4
				Styx	7,9
				SWI	7,1
				Switch	7,2
				Telejob	7,4
				Thaeles	7,8
				Toeleiding naar Arbeid	7,2
				TvR	8,2
				van Baal de Wijs	7,1
				van den Brink	8,2
				vialRO	8,5
				Vlam	8,9
				Werk en Loopbaan	7,5
				Werstroom	6,7
				Wijzer	7,7
				Yoeke	7
				Zorgconcept	8
Gemiddelde 2006	De Bestemming	gemiddeld	7,9	Borea	gemiddeld
				met keurmerk Borea	6,6
				Ongeorganiseerd	gemiddeld
					7,5